

Surplus Distribution – FAQs

توزيع الفائض – أسئلة شائعة

1. What is surplus?

It is what remains in the Participants' Fund of the gross contributions (and their investment profits and any other dues) after the company deducts its management fees (Wakala fees and Mudharib share), settled covered claims, paid retakaful contributions, any fees payable to other parties, and set aside any reserves related to the Participants' Fund.

١. ما هو الفائض؟
هو ما يتبقى في صندوق المشاركين من إجمالي الاشتراكات (وأرباح استثمارها وأي مستحقات أخرى) بعد استيفاء الشركة رسوم إدارتها (أجر الوكالة وحصة المضارب)، وتسوية المطالبات المقبولة، ودفع اشتراكات إعادة التكافل، وأي رسوم واجبة الدفع لأطراف أخرى، وتجنب أي احتياطات تخص صندوق المشاركين.

2. Who approves the surplus distribution?

The surplus distribution is as recommended by the Company's actuary, endorsed by the Shari'a Supervisory Board and the Board of Directors, and approved by the Central Bank of Bahrain.

٢. ما هي الجهة التي تعتمد توزيع الفائض؟
يجب أن يكون توزيع الفائض مقترحاً من الخبير الاكتواري ومعتمداً من هيئة الرقابة الشرعية ومجلس إدارة الشركة. كما يخضع توزيع الفائض لموافقة مصرف البحرين المركزي.

3. What is the eligibility criteria for surplus distribution?

In accordance with the Company's surplus distribution policy, which is approved by the Shari'a Supervisory Board and the Board of Directors, the Company shall distribute from the takaful surplus to all participants in the takaful line in which distribution of surplus has been decided, regardless of whether they have incurred claims or not.

٣. ما هي معايير استحقاق توزيع الفائض؟
وفقاً لسياسة الشركة لتوزيع الفائض، والمعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية ومجلس الإدارة، توزع الشركة فائض التكافل على جميع المشاركين في خط التكافل الذي تقرر له توزيعاً بغض النظر عما حصل على تعويض ومن لم يحصل.

4. Are there any exceptions to the eligibility criteria?

Yes.

1. The contributions ceded to re-takaful according to specific instructions from the participant will be excluded from the eligible contributions.
2. Fronting takaful policies are excluded from the distribution of takaful surplus.
3. Policies with uncollected contributions are excluded from the distribution of takaful surplus until contribution is fully collected.

٤. هل هناك استثناءات لمعايير استحقاق توزيع الفائض؟
نعم.

١. تخصم من الاشتراكات الخاضعة للتوزيع نسب إعادة التكافل الصادر بشأنها تعليمات خاصة من المشارك.
٢. تستثنى وثائق تكافل الواجهة من توزيع فائض التكافل.
٣. تستثنى الوثائق التي لم يتم تحصيل اشتراكاتها من توزيع فائض التكافل حتى تمام سداد الاشتراكات.

5. What are the Takaful lines eligible for surplus distribution for FY 2024?

Motor and Property Takaful.

٥. ما هي خطوط التكافل المستحقة لتوزيع الفائض للسنة المالية ٢٠٢٤؟
تكافل المركبات وتكافل الممتلكات.

6. At what rates is the surplus being distributed for FY 2024?

Motor Takaful @ 2.5% - Property Takaful @ 5% (of Gross Written Contributions (net of refund)).

٦. ما هي نسبة توزيع الفائض للسنة المالية ٢٠٢٤؟
تكافل المركبات - ٢,٥٪ ، تكافل الممتلكات - ٥٪ (من إجمالي الاشتراكات المكتتبة (صافياً من الاشتراكات المرتجعة)).

7. How will the surplus be distributed?

Participants who are eligible for the surplus distribution have the option of receiving their share of the surplus via one of the following means:

1. Transfer to their bank accounts
2. As a deduction from the contribution amount upon renewal (for the same policy only).
3. Authorize the Company to donate their entitlements to licensed charitable organizations.

Surplus redemption can only be made through the Company's website or mobile application. In-person redemption of surplus is not available.

8. When can the participant redeem his/her surplus?

Generally, the surplus is due after policy expiry. It may, however, be claimed within 3 months before policy expiry.

For long-term policies, surplus can be redeemed after policy expiry. The surplus percentage for each year of the policy period shall be applied to the contribution earned in that year.

9. Am I eligible for multiple distributions if I have multiple policies?

The participant is eligible for surplus for all his/her policies in the takaful line in which distribution has been decided only. The participant may redeem the surplus for each of his policies by the eligible date of each policy.

10. Can I get my surplus if I have unpaid contributions?

The surplus distribution is conditional upon payment of all due contributions.

11. Is there a specific time period to claim the surplus amount?

The surplus must be claimed within 5 years of the eligible date. The unclaimed amounts for more than 5 years will be transferred to the participants' takaful reserve account.

٧. كيف سيتم توزيع الفائض؟

يكون للمشاركين المستحقين لتوزيع الفائض الخيار في استلام نصيبهم من الفائض بإحدى الطرق التالية:

١. التحويل على حساباتهم المصرفية.
٢. طلب خصم المبلغ المستحق من مبلغ الاشتراك عند التجديد (لنفس الوثيقة فقط).
٣. تفويض الشركة بالتبرع بمستحقاتهم للمنظمات الخيرية المرخصة.

يمكن تحصيل الفائض من خلال الموقع الإلكتروني للشركة وتطبيق الهاتف فقط. خدمة تحصيل الفائض شخصياً غير متوفرة.

٨. متى يحق للمشارك المطالبة بالفائض؟

بشكل عام، يكون موعد استحقاق الفائض بعد انتهاء الوثيقة. ويمكن أن يتم المطالبة بالفائض قبل انتهاء الوثيقة بثلاثة أشهر.

كما يتم توزيع الفائض للوثائق طويلة الأمد بعد انتهاء فترة الوثيقة، وتطبق نسبة الفائض لكل سنة من فترة الوثيقة على نسبة الاشتراك لتلك السنة.

٩. هل أنا مستحق لتوزيعات متعددة إذا كان لدي العديد من الوثائق؟

يستحق المشارك الفائض عن جميع وثائقه في خط التكافل الذي تقرر له توزيعاً فقط، ويمكن المطالبة بالفائض عن كل وثيقة في وقت الاستحقاق الخاص بكل وثيقة.

١٠. هل يمكن أن أحصل على نصيبي من الفائض إذا كان لدي اشتراكات غير مدفوعة؟

يشترط لتوزيع الفائض المستحق سداد جميع الاشتراكات المستحقة.

١١. هل هناك فترة زمنية محددة للمطالبة بمبلغ الفائض؟

يجب المطالبة بمبلغ الفائض في غضون ٥ سنوات من تاريخ الاستحقاق. تُحوّل المبالغ غير المطالب بها بعد ٥ سنوات إلى حساب احتياطي التكافل لحماية حقوق المشاركين.

12. How can I check my eligibility to surplus?

You can visit our website or mobile application and enter your CPR/ CR number and vehicle/ policy number to verify your eligibility for the surplus. You will find a list of all the policies under your CPR/CR that are eligible for surplus.

13. How can I validate if it appears on the Company's website/ mobile application that I am not eligible for the surplus?

You can call our Call Center at 17565656 or send us an email on surplus@gigtakaful.bh.

١٢. كيف يمكنني التحقق من استحقاقني للفائض؟

يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف وإدخال رقمك الشخصي أو رقم السجل التجاري الخاص بك مع رقم المركبة أو رقم الوثيقة لمعرفة استحقاقك للفائض. ستظهر لك قائمة بالوثائق المرتبطة برقمك الشخصي/ رقم السجل التجاري المستحقة للفائض.

١٣. كيف يمكنني التحقق إذا ظهر لي في الصفحة الإلكترونية للشركة/ تطبيق الهاتف بأني غير مستحق للفائض؟

يمكنك الاتصال بمركز اتصال التكافل على الرقم ١٧٥٦٥٦٥٦ أو إرسال بريد إلكتروني على: surplus@gigtakaful.bh